

Żory, 3.12.2021 r.

Regulamin Portalu dla Lokatorów

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z Portalu dla Lokatorów znajdującego się na stronie internetowej pod adresem <http://pwi.probit.com.pl/ztk> lub na stronie internetowej ZTK Sp. z o.o. pod adresem <http://ztkzory.pl> „Portal dla Lokatora” (przycisk na głównej stronie).
- 1.2. Administratorem jest Zakłady Techniki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach przy ul. Orlej 5/31, 44-240 Żory, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach pod numerem KRS 0000316885, NIP 6511682446, REGON 240908216.
- 1.3. Operatorem Portalu dla Lokatorów jest firma Probit Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Aleksandra Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław.
- 1.4. Użytkownikiem Portalu dla Lokatorów jest osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach, których właścicielem jest Zakłady Techniki Komunalnej Sp. z o.o.
- 1.5. Każdy Użytkownik ma przydzielony indywidualny login i hasło umożliwiające dostęp poprzez Portal dla Lokatorów do indywidualnego konta najemcy gdzie znajdują się wszelkie informacje dot. jego lokalu lub miejsca postojowego, w tym stan rozliczeń, informacje od administratora itp.
- 1.6. Korzystanie z Portalu dla Lokatorów wymaga łącza internetowego, dowolnej przeglądarki internetowej, a do wygenerowania i wydrukowania raportów wymagany jest program Adobe Acrobat Reader.

2. Rejestracja użytkownika:

- 2.1. Celem wydania loginu oraz hasła konieczne jest złożenie osobiście, przez osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub miejsca postojowego wniosku o dostęp do Portalu dla Lokatorów, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 2.2. Złożenie wniosku oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2.3. Osoba składająca wniosek wyraża dobrowolną, lecz niezbędną do realizacji usługi zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zasady korzystania z Portalu dla Lokatorów.

- 3.1. Rejestracja do Portalu dla Lokatorów następuje na podstawie uzyskanego loginu i hasła.
- 3.2. Podczas pierwszego logowania portal wymusi zmianę hasła przez Użytkownika.
- 3.3. Po zalogowaniu do portalu zaleca się sprawdzenie i ewentualnie uzupełnienie adresu e-mail przez Użytkownika.
- 3.4. Administrator może modyfikować usługi dostępne w Portalu dla Lokatorów, zawieszać je lub ograniczać, może także dodawać nowe usługi.
- 3.5. Administrator ma prawo zablokować dostęp do Portalu dla Lokatorów w wypadku:
 - stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa;
 - złożenia przez Użytkownika pisemnej rezygnacji z korzystania z Portalu dla Lokatorów;
 - utraty bądź zbycia tytułu prawnego do zajmowanego lokalu.

4. Zakres odpowiedzialności:

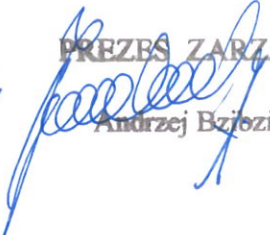
- 4.1. Za prawidłowe działanie systemu Portalu dla Lokatorów odpowiada Administrator.
- 4.2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu i hasła w przypadku udostępnienia ich przez Użytkownika osobom trzecim.
- 4.3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Portalu dla Lokatorów spowodowany przerwami konserwacyjnymi, aktualizacyjnymi oraz z innych przyczyn niezależnych od Administratora.
- 4.4. Aktualizacja danych w Portalu dla Lokatorów będzie następowała po zakończeniu każdego dnia roboczego i uwzględniała wszystkie zaksięgowane tego dnia dokumenty.
- 4.5. Portal dla Lokatorów działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika generowanie informacji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości co do prezentowanych danych, należy skontaktować się z odpowiednim działem, celem ich wyjaśnienia.
- 4.6. Dane przedstawione w Portalu dla Lokatorów mają wyłącznie charakter informacyjny. Saldo rozliczeń z tytułu opłat na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na koncie lokatora. Informacje uzyskane za pośrednictwem Portalu dla Lokatorów” nie mogą stanowić podstawy do roszczeń z tytułu naruszenia przez ZTK Sp. z o.o. postanowień umowy najmu.

4.7. Informacje uzyskane za pośrednictwem Portalu dla Lokatorów nie mogą stanowić wyłącznej podstawy rozliczeń z tytułu najmu mieszkania lub miejsca postojowego.

5. Pozostałe postanowienia:

- 5.1. Korzystanie z Portalu dla Lokatorów jest bezpłatne.
- 5.2. Użytkownik może zrezygnować z przesyłania jego danych do Portalu dla Lokatorów składając stosowny wniosek stanowiący załącznik nr 2 niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Administrator oświadcza, że dane osobowe zawarte w bazie danych Portalu dla Lokatorów wykorzystywane będą wyłącznie w celach rozliczeniowych oraz w pozostałych celach wskazanych w klauzulach informacyjnych.
- 5.4. Użytkownicy Portalu dla Lokatorów mają obowiązek przestrzegania zasad niniejszego Regulaminu.

03.12.2021,


PREZES ZARZĄDU
Andrzej Bzjoziak

Wniosek o udzielenie dostępu do Portalu dla Lokatorów

Nazwisko i imię	
Adres lokalu	
Pesel	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

Oświadczam, że:

1. zapoznałem się z Regulaminem Portalu dla Lokatorów;
2. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w formie elektronicznej;
3. dane zawarte we wniosku o dostęp do Portalu dla Lokatorów są zgodne z prawdą;
4. otrzymałem/am login i hasło dostępu do Portalu dla Lokatorów

.....
data i podpis

Klauzula informacyjna RODO

1) **Zakres danych:** przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych: dane identyfikacyjne, dane ewidencyjne, dane kontaktowe, dane korespondencyjne, dane finansowe, a także dane o rozliczeniach z tytułu najmu.

2) **Administrator:** Zakłady Techniki Komunalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach przy ul. Orlej 5/31, 44-240 Żory (ZTK Sp. z o.o.).

3) **Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych:** iod@ztkzory.pl.

4) **Cele i podstawa przetwarzania:**

W związku z tym, że korzystają Państwo z Portalu dla Lokatora, Państwa dane osobowe są przetwarzane w następującym celu:

- a) realizacji zawartej umowy o korzystanie z Portalu dla Lokatorów (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);

- b) udokumentowania zawartej umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa podatkowego, rachunkowego (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- c) wewnętrznych celów administracyjnych ZTK Sp. z o.o., w tym statystyki wewnętrznej będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d) archiwalnym (dowodowym) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- e) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

5) **Odbiorcy danych:** odbiorcą Państwa danych osobowych będą: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, a także podmioty współpracujące z ZTK Sp. z o.o. w ramach dostarczenia i obsługi Portalu dla Lokatora., w tym w szczególności Probit Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Aleksandra Ostrowskiego 7, 53-238 Wrocław.

6) **Okres przechowywania:** Dane przetwarzane w oparciu o zgodę możemy przetwarzać do czasu, aż wycofają Państwo wyrażoną w tym zakresie zgodę lub ustalimy, że się zdezaktualizowały. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych możemy przetwarzać do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Dane przetwarzane w pozostałym zakresie możemy przetwarzać przez okres nie dłuższy niż wynikający z obowiązujących przepisów prawa.

7) **Pouczenie o prawach:** przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez podania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8) **Prawo do skargi:** przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO.

9) **Prawo do sprzeciwu:** w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń.

10) **Państwa dane osobowe** nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu związanym z automatycznym podejmowaniem decyzji. Automatyczne naliczanie należności czynszowych nie stanowi profilowania danych osobowych w myśl przepisów RODO.

11) **Cofnięcie zgody:** W przypadku przetwarzania danych w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania swojej zgody pisemnie na adres ZTK Sp. z o.o., ul Orła 5/31, 44-240 Żory lub elektronicznie na adres iod@ztkzory.pl, bez podania przyczyny, a także bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W przypadku skorzystania z tego prawa zaprzestaniemy przetwarzania danych w celu objętym uprzednio wyrażoną zgodą.

Rezygnacja z przesyłania danych do Portalu Lokatora

Nazwisko i imię	
Adres lokalu	
PESEL	
Telefon kontaktowy	
Adres e-mail	

Oświadczam, że z dniem rezygnuję z dostępu do Portalu Lokatora.

.....
data i podpis